

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Nieuwegein

Hoofd postadres straat en huisnummer: Zoutkamperschans 1

Hoofd postadres postcode en plaats: 3432TZ Nieuwegein

Website: www.psychologenpraktijknieuwegin.nl

KvK nummer: 30272407

AGB-code 1: 94000165

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Chantal van Haaren

E-mailadres: vanhaaren@ghcdeschans.nl

Tweede e-mailadres

Telefoonnummer: 030-6063111

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.psychologenpraktijknieuwegin.nl

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologenpraktijk Nieuwegein is een praktijk voor de Generalistische Basis GGZ voor volwassenen, jongeren en kinderen. Ook biedt de praktijk behandelingen binnen de Specialistische GGZ. Wij zijn gevestigd in Gezondheidscentrum De Schans. Wij bieden kortdurende behandeling, zowel individueel als systemisch(partnerrelatietherapie, gezinssessies) als groepstherapie, binnen de GB&GGZ. Wij werken met verschillende methodieken, zoals onder andere cognitieve gedragstherapie, EMDR, ACT, Mindfulness, oplossingsgerichte therapie, systeemtherapie en lichaamsgerichte therapie. Mensen kunnen bij ons terecht met psychische klachten zoals depressies, angsten, trauma's, dwangklachten.

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoform

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Wij werken veel samen met:

Psychiater, C. Zuketto, 99048511901

POH-GGZ T. Bijl

Huisartsen van Gezondheidscentrum De Schans:

- T. Rebholz, 89023419901

- P. Weisscher, 59044525101

- C. Veldboer, 29065345501

- C. van Heerde, 3903243640

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

6a. Psychologenpraktijk Nieuwegein heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz:

GZ-psycholoog en/of psychotherapeut

de gespecialiseerde-ggz:

Psychotherapeut

6b. Psychologenpraktijk Nieuwegein heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog en/of psychotherapeut

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

gz-psycholoog en/of psychotherapeut

7. Structurele samenwerkingspartners

Psychologenpraktijk Nieuwegein werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Huisartsen van GHC De Schans, Fysiotherapeuten van GHC De Schans, Zoutkamperschans 1, Nieuwegein (zie www.ghcdeschans.nl). Vrijgevestigd psychiater C. Zuketto, Zoutkamperschans 1, Nieuwegein (www.zukettoconsult.nl)

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

Psychologenpraktijk Nieuwegein geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Er is sprake van een lerend netwerk binnen PPN, daarnaast is er ook een lerend netwerk binnen het gezondheidscentrum samen met de huisartsen en de fysiotherapeuten waar wij aan deelnemen.

Tenslotte nemen wij ook deel aan de VGPL, de regiovereniging van alle vrijgevestigde GZ-psychologen en psychotherapeuten in de regio Lekstroom.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Psychologenpraktijk Nieuwegein ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Iedere therapeut dient Big geregistreerd te zijn en in het bezit van een goedgekeurd GGZ-Kwaliteitsstatuut.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Iedereen wordt geacht deel te nemen aan maandelijks intervisie.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Het bewaken van de registraties.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

Er is iedere week een Eerstelijns-overleg waarbij iedereen, huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten, POH-GGZ en psychiater deelnemen en er casuïstiek wordt besproken. Daarnaast is er iedere maand intervisie met alle psychologen, POH-GGZ, POH k&J en psychiater waarin casuïstiek wordt besproken.

10c. Psychologenpraktijk Nieuwegein hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Afhankelijk van de verwijzing en de ernst van de problematiek wordt een inschatting gemaakt van GB-GGZ of S-GGZ. Als in de intake al blijkt dat dit niet klopt wordt er opgeschaald of afgeschaald. Ook gedurende de behandeling kan er redenen zijn om op- of af te schalen. Opschalen gebeurt altijd door het te bespreken in de intervisie en met akkoord van andere disciplines.

10d. Binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

In geval van verschil in inzicht, wordt het door de betrokken behandelaren ingebracht in de intervisie en wordt er gezocht naar een modus die voor alle betrokkenen aanvaardbaar is. Indien nodig wordt de casus ingebracht in het eerstelijns-overleg.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: www.psychologenpraktijknieuwegin.nl/behandelingsvoorwaarden

12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: LVVP en NIP

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: www.psychologenpraktijknieuwegein.nl/behandelingsvoorwaarden

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.psychologenpraktijknieuwegein.nl/aanmelden

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding wordt in afgehandeld door het secretariaat. Zij gaan na, via de verwijfsbrief, of het een verwijzing is voor GB-GGZ of S-GGZ. Op grond daarvan wordt de client ingepland bij een passende therapeut, die vanuit de intake ook aansluitend de behandelaar wordt. Mochten er in de intake twijfels rijzen of de juistheid van de verwijzing, wordt dit intern met collega's besproken en met de verwijzer.

14b. Binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

De behandelaar is in principe tijdens intake en behandeling dezelfde. Al onze therapeuten zijn minimaal GZ-psycholoog, soms aangevuld met Eerstelijnsregistratie, of psychotherapie-registratie. Dus zowel intake als behandeling worden altijd uitgevoerd door een van deze therapeuten.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

De behandelaar maakt in samenspraak met cliënt een behandelplan. Dit wordt door cliënt geaccordeerd. Indien er onduidelijkheden zijn, wordt dit in de intervisie besproken.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

In principe hebben de cliënten hier één behandelaar. Als er sprake is van consultatie bij psychiater, blijft behandelaar van praktijk aanspreekpunt. Als er aanvullend systeemtherapie wordt gestart blijft de individuele behandelaar het aanspreekpunt maar is er overleg tussen behandelaren.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt iedere drie maanden geromd. Iedere cliënt krijgt een tevredenheidsvragenlijst toegestuurd. Bij aanpassing van het behandelplan wordt cliënt ingebracht in de multidisciplinaire intervisie.

16d. Binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Dit door middel van ROM en tevredenheidsonderzoek en het toetsen of het behandelplan nog relevant is.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychologenpraktijk Nieuwegein op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Aan het einde van de behandeling, m.b.v. de CQI. Tijdens de behandeling aan de hand van mondelinge tussenevaluaties, waarbij ook het behandelplan wordt geëvalueerd.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Afsluitbrief naar verwijzer, met toestemming van cliënt, met eventueel advies, indien noodzakelijk.

17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Men kan ten alle tijden contact opnemen met de praktijk en overleggen, eventueel, indien noodzakelijk opnieuw aanmelden.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Psychologenpraktijk Nieuwegein:

C.B. van Haaren

Plaats:

Nieuwegein

Datum:

27-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.